

鄂州市经济和信息化局

鄂州市 2024 年网络基础设施接入管理工作实施方案

一、工作目标

加强对网络基础设施接入的管理，杜绝房地产开发企业、物业服务企业等单位违规收取进场费、接入费、协调费、分摊费等不合理费用，确保网络基础设施建设规范有序，提升本地区网络覆盖质量和服务水平。

二、工作重点

(一) 宣传教育

组织开展网络基础设施建设宣传周活动，通过发放宣传资料、举办专题讲座、开展社区宣传等形式，提高公众对网络基础设施建设重要性的认识，以及对限制接入行为危害的了解。利用新闻媒体、网络平台等渠道，广泛宣传网络基础设施接入管理的政策和工作成效，营造良好的舆论氛围。（责任单位：市经信局、市通信管理办公室、市电信、移动、联通、广电公司）

(二) 协调沟通

建立网络基础设施接入管理协调机制，及时解决接入过程中的矛盾和问题。加强与房地产开发企业、物业服务企业的沟通交流，引导其积极配合网络基础设施建设接入工作，不得设置不合理障碍或违规收费。（责任单位：市经信局、

市住更局、市通信管理办公室、市电信、移动、联通、广电公司)

(三) 监督检查

加大对网络基础设施接入的监督检查力度，建立日常巡查和专项检查相结合的工作机制。市经信局、市住更局等部门不定期对房地产开发企业、物业服务企业进行检查，对发现的违规行为及时予以纠正和处理。设立举报电话和邮箱，鼓励公众对违规收取网络基础设施接入费用的行为进行举报。(责任单位：市经信局、市住更局)

三、工作措施

(一) 开展培训活动

组织相关单位和企业培训，提高其合规意识和业务水平。培训内容包括网络基础设施建设的规范要求、合理收费标准等。

(二) 强化合作机制

加强与有执法权部门的合作与沟通，及时将发现的违法违规线索移交相关部门处理。配合执法部门开展调查取证等工作。

(三) 建立考核评价机制

对房地产开发企业、物业服务企业以及通信企业等相关单位进行考核评价，重点考核其在网络基础设施接入过程中的配合度、合规性以及服务质量等方面。

四、工作要求

(一) 提高认识，加强领导。充分认识网络基础设施

接入管理工作的重要性，切实加强组织领导，确保各项工作任务落到实处。

（二）密切配合，形成合力。各成员单位要加强协作，密切配合，共同做好网络基础设施接入管理工作。

（三）注重实效，持续推进。要以解决实际问题为导向，注重工作实效，不断总结经验，持续推进网络基础设施接入管理工作。

鄂州市经济和信息化局

2024年8月26日

